

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.


Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisão

Nova versão – Janeiro de 2024

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, ™, e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTES PRODUTOS, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Elementos básicos	2
Configuração	3
1. Obtenha o aplicativo EZVIZ	3
2. Ativação	3
3. Adicionar uma câmera ao EZVIZ	3
Instalação	4
1. Local da instalação	4
2. Instalação do cartão MicroSD (opcional)	4
3. Instalar a base	4
4. Instalar a câmera	6
Operações no aplicativo EZVIZ	7
1. Exibição ao vivo	7
2. Configurações	8
Ligue a aplicação EZVIZ	9
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa	9
2. Utilizar o Google Assistant	10
Perguntas frequentes	10
Iniciativas para o uso de Equipamentos de Vídeo	12

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



1 câmera



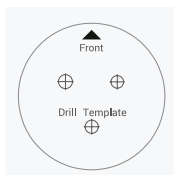
1 adaptador de energia



1 cabo de alimentação



1 placa de montagem



1 gabarito de furação



1 kit de parafusos



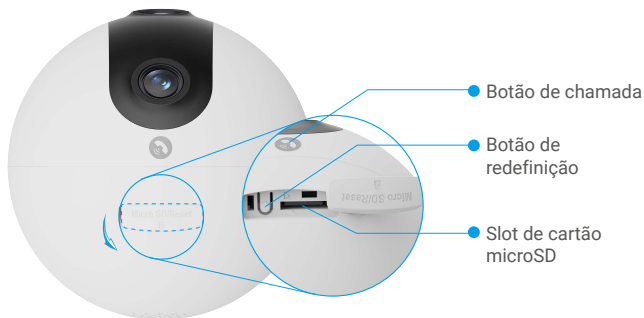
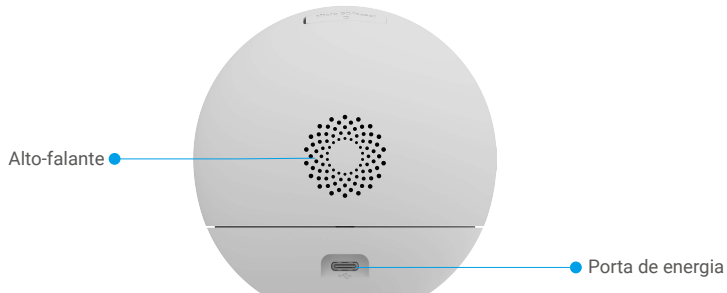
1 informações regulamentares



1 guia de início rápido

i A aparência do adaptador de energia pode variar de acordo com o modelo adquirido.

2. Elementos básicos



Nome	Descrição
Indicador de LED	■ Vermelho fixo: a câmera está iniciando.
	● ● Vermelho piscando lentamente: exceção de rede.
	● ● ● ● Vermelho piscando rapidamente: exceção da câmera (p. ex., erro do cartão microSD).
	■ Azul fixo: vídeo sendo exibido no aplicativo EZVIZ.
	● ● Azul piscando lentamente: a câmera está funcionando adequadamente.
	● ● ● ● Azul piscando rapidamente: a câmera está pronta para conexão Wi-Fi.
Cartão microSD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.
Botão de redefinição	Mantenha pressionado por 4 segundos para reiniciar e configurar todos os parâmetros como padrão.

Porta de energia	Para ligar a câmera.
Botão de chamada	Pressione o botão uma vez para iniciar uma chamada e o aplicativo EZVIZ receberá a solicitação de chamada.

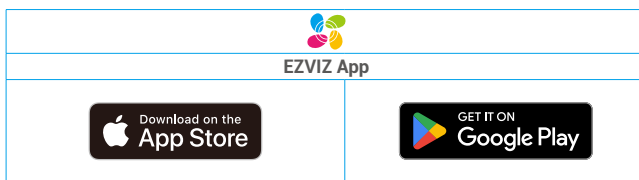
Configuração

Siga os passos para configurar sua câmera:

1. Baixe o aplicativo EZVIZ e faça login na sua conta do aplicativo.
2. Ligue a câmera.
3. Adicione sua câmera a sua conta EZVIZ.

1. Obtenha o aplicativo EZVIZ

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.



- i** Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por EZVIZ.

2. Ativação

Conecte a câmera à tomada de energia com o adaptador de energia (5V 2A) para ligar.



- i** • É recomendável utilizar o cabo de alimentação e o adaptador de energia incluídos na embalagem.
• A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.

3. Adicionar uma câmera ao EZVIZ

- i** Quando o indicador LED piscar rapidamente em azul, isso indica que a câmera está pronta para a configuração de rede. Por favor, use o aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi.

1. Faça login na sua conta usando o aplicativo EZVIZ.
2. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface Ler código QR.
3. Leia o código QR localizado na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



4. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração Wi-Fi e adicionar a câmera à sua conta do aplicativo EZVIZ.

Instalação

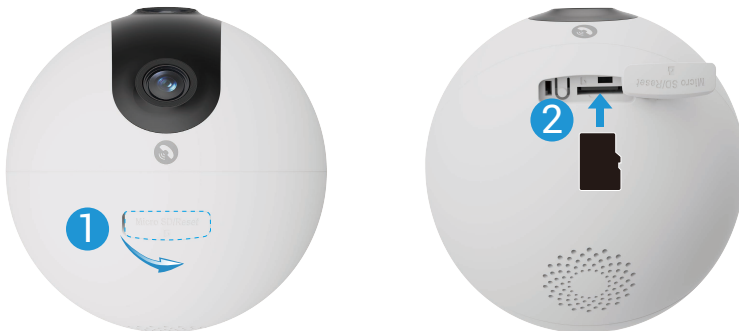
1. Local da instalação

Escolha um local com um campo de visão nítido, desbloqueado e com um bom sinal sem fio para a câmera. Lembre-se das dicas seguintes:

- Retire a película protetora da lente.
- Verifique se a parede/teto é resistente o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- Recomenda-se ajustar a sensibilidade de detecção no aplicativo EZVIZ ao selecionar o local. Assim, é possível verificar se o movimento pode ser detectado na colocação da câmera e ajustar a sensibilidade com base no tamanho e na distância do objeto detectado

2. Instalação do cartão MicroSD (opcional)

- Abra a tampa de silicone da câmera.
- Insira o cartão MicroSD (vendido separadamente) na entrada de cartão, como mostrado na figura abaixo.



i Depois de instalar o cartão MicroSD, você deve inicializar o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

- No aplicativo EZVIZ, toque em **Lista de registros** na interface de configurações do dispositivo para ver o status do cartão SD.
- Se o status do cartão de memória for exibido como **Não inicializado**, toque para inicializá-lo.

i O status mudará para **Normal** e o cartão poderá armazenar vídeos.

3. Instalar a base

- i** • Instale o dispositivo em ambiente interno, pois ele não é à prova d'água.
- A câmera pode ser colocada horizontalmente ou montada no teto.

Opção 1: Colocação na mesa (recomendado)

i Recomenda-se que a altura da área de trabalho não exceda 1 metro.

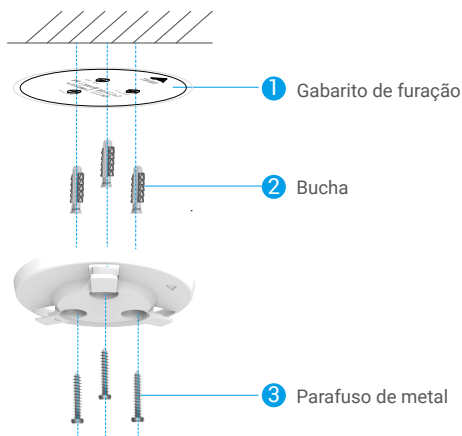
- Coloque o dispositivo na posição horizontal na mesa, de preferência na borda da mesa ou em uma posição elevada para uma melhor visualização.



Opção 2: Montagem no teto

- i** • Verifique se o teto é forte o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- Evite posicionar a câmera em uma área que receba muita luz diretamente nas lentes da câmera.
- Altura de montagem recomendada: 2,5 m a 3 m acima do chão.
- A direção dos sinais de triângulo para fixar o adesivo é a direção da lente do dispositivo, portanto, verifique com cuidado a direção da lente antecipadamente ao instalar o adesivo.
- Ao instalar a base, alinhe o logotipo do triângulo da base com o logotipo do triângulo no adesivo.

- Coloque o modelo de furos na superfície escolhida para montar a câmera.
- (Apenas para parede/teto de cimento) Faça os furos dos parafusos de acordo com o modelo e insira três buchas.
- Use três parafusos de metal para fixar a base da câmera.



4. Instalar a câmera

1. Monte a câmera na base e gire-a no sentido horário até que ela seja fixada.



2. A instalação está concluída.



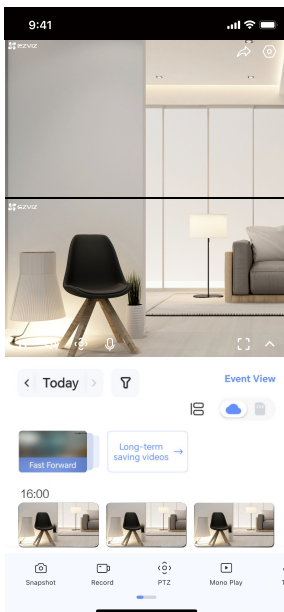
Operações no aplicativo EZVIZ

i A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

1. Exibição ao vivo

Ao iniciar o aplicativo EZVIZ, a página do dispositivo é exibida conforme mostrado abaixo.

É possível visualizar e escutar um feed ao vivo, tirar instantâneos ou fazer gravações e escolher as definições do vídeo conforme necessário.



i Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Imagem em Imagem Você pode selecionar para ver as fotos tiradas simultaneamente por duas lentes na visualização ao vivo.
	Instantâneo. Tire um instantâneo.
	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
	Rotação horizontal/vertical/zoom. Gire a câmera para obter um campo de visão mais amplo. Localização Predefinida. Controle a PTZ para definir o local de monitoramento como locais predefinidos..
	Imagem em 360°. Toque para gerar uma imagem com visão de 360 graus
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções na tela para falar ou ouvir as pessoas na frente da câmera.
	Modo de suspensão. Toque para entrar no modo de suspensão, o vídeo deixará de ser exibido e a notificação de alarme será desativada.

	Definição. Selecione a resolução do vídeo: Full HD, Ultra HD ou HD.
	Mono Play. Toque para visualizar a imagem em ângulo amplo ou a imagem em ângulo PTZ.
	Patrulha Automática. Toque no ícone e o PTZ pode realizar detecção de patrulha multi-ângulo com base em pontos predefinidos padrão ou personalizados.
	Dispositivo Próximo. Toque para verificar os dispositivos disponíveis nas proximidades.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo

2. Configurações

Na página de configurações, você pode ajustar os parâmetros do dispositivo.

Parâmetro	Descrição
Nome	Personalize o nome do dispositivo.
Detecção inteligente	É possível selecionar entre diferentes tipos de detecção para seu dispositivo.
Notificação de Mensagem	É possível gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	É possível definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	É possível definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de luz	Quando desativado, o indicador do dispositivo ficará desligado.
Configurações de PTZ	É possível definir os parâmetros de PTZ para o seu dispositivo, como calibração da posição de PTZ e preset de PTZ aqui.
Lista de gravações	Aqui você pode ver a capacidade do cartão MicroSD, o espaço usado e o espaço livre, bem como ativar ou desativar o serviço de armazenamento na nuvem.
Configurações de privacidade	Você pode criptografar seus vídeos com senha de criptografia.
Configurações de rede	Você pode ver o status da conexão ou tocar para alterar o Wi-Fi da câmera.
Informações do dispositivo	Nesta opção, é possível ver as informações do dispositivo.
Compartilhar dispositivo	É possível compartilhar o dispositivo com membros da sua família ou convidados.
CloudPlay	Você pode assinar e gerenciar o armazenamento na nuvem. • A função só está disponível em certos países. Verifique a disponibilidade em seu país antes de comprar. • O produtor reserva-se o direito de explicação final.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Excluir dispositivo	Toque para excluir o dispositivo do aplicativo EZVIZ.

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue "Image Encryption" (criptação de imagem) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **"ENABLE TO USE" (ativar para utilizar)**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
5. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked", (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em **"DISCOVER DEVICES" (detetar dispositivos)** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Devices" (dispositivos) e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (casa inteligente) na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

- 📌 O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmara xxxx), pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente

- 📌 Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (encriptação de imagem) e ligue a opção de "Audio" (áudio) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e seleccione "Set up device" (configurar dispositivo) a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (funciona com Google)** e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
6. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Return to app" (regressar à aplicação)**.
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P. Se a câmara estiver off-line, a gravação do vídeo vai continuar?

R: Se a câmara estiver ligada, mas desconectada da Internet, a gravação do vídeo no cartão MicroSD vai continuar, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, as duas gravações do vídeo irão parar.

P. Por que o alarme é acionado se não tem ninguém na imagem?

R: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Observe que veículos e animais também são fontes de acionamento.

P. E se eu esquecer a senha?

R: Abra a página de login do aplicativo EZVIZ e toque em "Forgot password?" (Esqueceu a senha?) > Insira o endereço de e-mail ou número de telefone da sua conta. (Enviar) > Insira o código de verificação > Redefina sua senha.

P. Por que não consigo receber meu código de verificação?

- R:
1. Se você registrou a conta por e-mail, verifique o lixo eletrônico. Se ainda não recebeu o código de verificação, talvez haja algum bloqueio ou filtro restringindo esse e-mail. Nesse caso, verifique com seu provedor de e-mail.
 2. Se você registrou a conta pelo número do celular, confirme se o celular pode receber códigos curtos por SMS.
 3. Se você ainda não tiver recebido o código de verificação, informe seu número, país e hora da solicitação à central de suporte pelo e-mail support@ezvizlife.com ou entre em contato com a equipe de suporte regional.

P. Como resolver problemas na configuração do Wi-Fi?

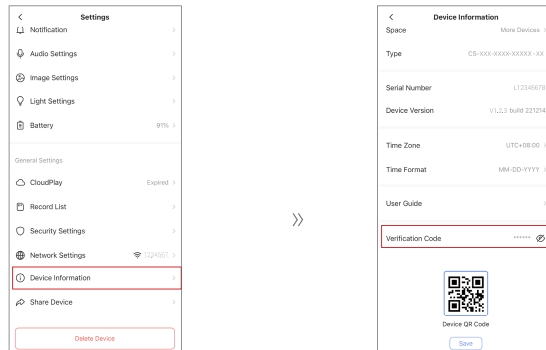
R: Verifique as seguintes configurações:


1. confira se o celular está conectada à rede Wi-Fi e se ela está funcionando corretamente.
2. Verifique a condição da rede:
 - certifique-se de que a rede não tenha firewall ou outras limitações.
 - Verifique se o roteador pode distribuir o endereço IP ao dispositivo ou desativar a configuração de IP estático (DHCP é ativado por padrão em todos os dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie a câmera e garanta que o dispositivo esteja no modo pronto ou no modo de configuração do Wi-Fi. Em seguida, use o aplicativo EZVIZ para configurar o Wi-Fi do dispositivo.

P. Como obter o código de verificação do dispositivo (6 letras maiúsculas)?

R: Por favor, note que para a maioria dos dispositivos EZVIZ, geralmente existem duas maneiras de obter o código de verificação do dispositivo com 6 letras maiúsculas:

- Para a maioria dos modelos, você pode encontrá-lo no adesivo/etiqueta do dispositivo EZVIZ;
- Alternativamente, você também pode encontrar o código de verificação em Configurações da câmera > Informações do dispositivo > Código de verificação.



 Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/us.

Iniciativas para o uso de Equipamentos de Vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos de nossa vida. Como uma empresa de tecnologia avançada, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do dano potencial de seu uso inadequado. Por exemplo, produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, têm grande valor em representar fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequado de gravações de vídeo podem infringir a privacidade, direitos legítimos e interesses de terceiros. Comprometidos em inovar tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, aqui propugnamos honestamente que cada usuário use os produtos de vídeo de maneira apropriada e responsável, criando assim coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e uso relacionados cumpram com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais, e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que agradeceríamos sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve estar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance do monitoramento deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não limitado a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.

2. Produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais em um tempo e espaço específicos. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e os direitos envolvidos nesse escopo antecipadamente, para evitar qualquer violação do retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, enquanto se protegem por meio de produtos de vídeo. É importante notar que, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das fontes potenciais de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.

3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou vídeo de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Tais dados podem ser usados ou processados. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem humanamente praticar padrões legais e morais para orientar o uso legítimo e adequado de dados. São os métodos e objetivos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir rigorosamente as leis e regulamentações aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, sempre devemos dar prioridade à proteção da privacidade e dos direitos de retrato, bem como a outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de vários interessados. Portanto, é extremamente importante garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra invasões maliciosas. Todos os usuários e controladores de dados devem tomar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamentos de dados, divulgação imprópria ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar o controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança em nossa sociedade, e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, para garantir que esses produtos sejam sempre usados adequadamente, com reflexão e boa vontade.